# Часто задаваемые вопросы

### Сколько стоит подключение к вашей сети?

Узнать стоимость подключения для конкретного дома вы можете в разделе «Как подключиться».

### Что входит в стоимость подключения?

В стоимость подключения входит монтаж кабеля до квартиры, настройка компьютера, необходимый отрезок кабеля для прокладки по квартире и сетевая плата (если её нет).

### В течении какого времени вы подключаете?

Подключение происходит в течении 1-го месяца с момента заключения договора.

### Сколько стоит перезаключение договора с ООО «Информ-Сервис»/ЗАО «Озерск Телеком» на ООО «Уральские Кабельные Сети — Озерск»?

Перезаключение договора полностью бесплатно.

### Обязательно ли перезаключать договор?

Нет, не обязательно. Но все новые тарифные планы и изменения будут вводиться только для абонентов «Уральских кабельных сетей — Озерск», то есть, для перезаключивших договор.

### Какие документы нужно взять с собой для заключения/перезаключения договора?

Для заключения договора достаточно паспорта. Для перезаключения необходим паспорт того человека, на которого был оформлен предыдущий договор.

### Куда можно подойти для заключения/перезаключения договора?

Вы можете подойти в наш абонентский отдел на пр. Победы, дом 8.

### Почему мне не сделали монтаж кабеля по квартире?

Монтаж кабеля по квартире не предусмотрен договором.

### Я заключил договор/оформил переезд, а монтажников всё нет, что же делать?

Подключение производится в течение месяца, с вами обязательно свяжутся и договорятся на удобное для вас время.

## Я переезжаю на другой адрес, как мне перенести туда подключение?

Для оформления переноса адреса подключения вы можете подойти с паспортом в наш абонентский отдел на пр. Победы 8.

## Сколько стоит перенос подключения с одного адреса на другой?

Перенос подключения в связи с переездом стоит 500 рублей. Если в квартире уже есть наш кабель, в этом случае перенос будет стоить 300 рублей.

## Какие документы нужно с собой взять для переноса подключения с одного адреса на другой?

Потребуется только паспорт человека, на которого был заключен договор.

## Где и как можно оплатить ваши услуги?

У нас очень много мест и способов оплаты. Вы можете ознакомиться с ними в разделе «Способы оплаты».

## Я заплатил «не туда» (не на ту компанию, не на тот лицевой счет), что мне теперь делать? Я заплатил деньги, а они не дошли.

Обратитесь абонентский отдел по телефону 7-06-72.

## Я хочу задать вам вопрос. Он важный, но не подходит под темы ваших новостей. Куда я могу его написать и получить ответ?

Друзья, для всех ваших вопросов, предложений и сообщений о проблемах мы сделали систему обратной связи. Подробный рассказ о ее работе вы можете прочитать здесь. Также пишите нам на специальный электронный почтовый ящик info@ozersk.net.

## Какие ресурсы считаются внутренними для абонентов «Уральских кабельных сетей»?

Внутренними ресурсами являются следующие адреса сайтов: *.ozersk.net, *.ozersk.ru, *.ozr.ru, ресурсы абонентов, расположенные внутри сети УКС.

## Как я могу получить реальный IP-адрес и сколько это будет мне стоить?

Для получения реального IP-адреса вам необходимо подойти в любой из наших абонентских отделов и написать соответствующее заявление — наши менеджеры с удовольствием подскажут, как правильно его составить. Стоимость реального IP-адреса вы всегда можете узнать на этой странице, в блоке с перечнем дополнительных услуг.

## Как мне зарегистрироваться на этом сайте и писать комментарии к вашим интересным записям?

Как таковой, регистрации на сайте нет. Возможность комментировать записи, как и доступ к «Личному кабинету» есть только у абонентов компании «Уральские кабельные сети — Озерск». Когда вы придете в любой из наших абонентских отделов для подключения или для переоформления старого договора, менеджер выдаст вам логин и пароль для доступа к «Личному кабинету». Пароль вы потом сможете поменять на желаемый в соответствующем разделе «Личного кабинета».

## Мне очень нравится читать все ваши новости! Подскажите, как я могу следить за обновлениями?

К вашим услугам:

- RSS-канал;
- Atom-канал;
- лента новостей @OzerskNet в Твиттере;
- официальная страница на сайте «ВКонтакте».