

## Личный консультант

С 2015 года абоненты компании «Уральские кабельные сети - Озёрск» имеют возможность пользоваться услугой «Личный консультант».

Её суть — в возможности обращаться по всем возникающим вопросам и проблемам к закреплённому за вами консультанту, который находится на связи в течение всего рабочего дня и доступен как по сотовому телефону, так и по скайпу.

Консультант полностью дублирует функции специалистов техподдержки и сотрудников абонентского отдела. Его задача — решать проблемы и делать вашу работу в сети максимально комфортной.

Услуга по умолчанию включена в тарифные планы «[FreeeXtra](#)» и «[FreeSuper](#)», а также предоставляется абонентам, которые в течение последних 2 лет:

- вносили на лицевые счета полную стоимость абонентской платы;
- вносили её ежемесячно;
- не имели задолженности и не блокировали счёт.

О доступности данной услуги всегда можно узнать в «[Личном кабинете](#)».

Также вопрос о подключении услуги «Личный консультант» может быть рассмотрен в индивидуальном порядке, по заявлению абонента, которое можно написать в абонентских отделах.