

Распространенные ошибки VPN

Ошибки 691 и 629. Неверный пароль или недостаточно средств на лицевом счете.

В первую очередь проверьте наличие средств на вашем [лицевом счете](#). При отрицательно балансе доступ в интернет невозможен. Выберите удобный для вас [способ оплаты](#) и просто пополните счет. Для временного решения проблемы вы можете воспользоваться [«Обещанным платежом»](#).

Внимательно набирайте логин и пароль Они указаны в «Приложении к договору №1» Убедитесь, что выбрана нужная раскладка клавиатуры, и что программа автоматической смены раскладки (типа «*PuntoSwitcher*») не меняет ее при вводе. Учтите, логин и пароль чувствительны к регистру «кошка» и «кОшка» — это разные пароли Проверьте отсутствие точек, запятых, пробелов и других посторонних знаков.

Интересный факт: при создании договора пароль генерируется автоматически, он состоит из цифр «1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0» и латинских букв «a, b, c, d, e, f».

Ошибка 769. Отключено «Подключение по локальной сети» или не установлены драйвера на сетевую карту (подключение по локальной сети отсутствует).

В первую очередь проверьте подключение по локальной сети. Для этого в меню «*Пуск*» откройте «*Панель управления*» и выберите раздел «*Сетевые подключения*». Кликните правой кнопкой мыши на иконке «*Подключение по локальной сети*» и выберите пункт «*Включить*».

Если иконка «*Подключение по локальной сети*» отсутствует, то, возможно, сетевая карта выключена. Включить ее можно, открыв в меню «*Пуск*», затем щелкнуть правой кнопкой мыши по пункту «*Мой компьютер*» и выбрать «*Свойства*». В открывшемся окне перейти на вкладку «*Оборудование*», нажать на кнопку «*Диспетчер устройств*», выбрать сетевую карту, кликнуть по ней правой кнопкой мыши и выбрать пункт «*Запустить*».

Если сетевая карта и само подключение включены, то попробуйте выключить «*Подключение по локальной сети*», а затем включить его снова.

В том случае, если данная ошибка повторяется часто, то имеет смысл обновить ее драйвера или, в крайнем случае, заменить ее.

Ошибка 651/678 (Windows 7). Проблема с «Подключением по локальной сети», возможно сетевой кабель не подключен или проблемы с сетевым оборудованием.

Обычно это сообщение об ошибке появляется в одной из следующих ситуаций:

- Отключен сетевой кабель. Рекомендуется проверить подключение кабеля к сетевой карте.
- Отключено «Подключение по локальной сети». Включить его можно следующим способом: «Пуск» → «Панель управления» → «Сеть и интернет» → «Центр управления сетями и общим доступом» → «Изменение параметров адаптера» (оно находится слева) → нажать правой клавишей мыши на иконку «Подключение по локальной сети» и выбрать пункт «Включить».
- Неверно прописано «Имя службы» в свойствах VPN-подключения. Исправить можно следующим путем: «Пуск» → «Панель управления» → «Сеть и интернет» → «Центр управления сетями и общим доступом» → «Изменение параметров адаптера» (оно находится слева) → VPN-подключение «УКС» → правым щелчком выбрать «Свойства» и проверить, чтобы в строке «Имя службы» было написано **uks**.
- Некорректно работает сетевое оборудование. Например, на «Подключении по локальной сети» установилось состояние «Неопознанная сеть» или «Сетевой кабель не подключен».

Если действия по диагностике проблемы и исправлению ситуации для вас затруднительны, и вы не можете устранить проблему своими силами, пожалуйста, обратитесь в службу технической поддержки по телефону 4-03-01.

Ошибка 678. Неверные настройки соединения (как правило, имя службы «uks» указано неверно).

Обычно это сообщение об ошибке появляется в одной из следующих ситуаций:

- Отключен сетевой кабель. Рекомендуется проверить подключение кабеля к сетевой карте.
- Отключено «Подключение по локальной сети». Включить его можно следующим способом: «Пуск» → «Панель управления» → «Сетевые подключения» → нажать правой кнопкой мыши на иконку «Подключение по локальной сети» и выбрать пункт «Включить».
- Неверно прописано «Имя службы» в свойствах VPN-подключения. Исправить его можно следующим образом: «Пуск» → «Панель управления» → «Сетевые подключения» → нажать правой клавишей мыши на иконку VPN-подключение «УКС» → выбрать «Свойства» и проверить, чтобы в строчке «Имя службы» было написано **uks**.
- Некорректно работает сетевое оборудование. Например, на «Подключении по локальной сети» установилось состояние «Подключение ограничено или отсутствует» или «Сетевой кабель не подключен».

Если действия по диагностике проблемы и исправлению ситуации для вас затруднительны, и вы не можете устранить проблему своими силами, пожалуйста, обратитесь в службу технической поддержки по телефону 4-03-01.

Ошибка 800 (Windows XP). Проблема с сетевым оборудованием.

Обычно это сообщение об ошибке появляется в одной из следующих ситуаций:

- Отключен сетевой кабель. Рекомендуется проверить подключение кабеля к сетевой карте.
- Отключено «Подключение по локальной сети». Включить его можно следующим способом: «Пуск» → «Панель управления» → «Сетевые подключения» → нажать правой клавишей мыши

на иконку «Подключение по локальной сети» и выбрать пункт «Включить».

- Неверно прописан IP-адрес в свойствах VPN-подключения: «Пуск» → «Панель управления» → «Сетевые подключения» → нажать правой клавишей мыши на иконку «VPN-подключение УКС» → правым щелчком выбрать «Свойства» и проверить, чтобы в строке «Имя компьютера или IP-адрес» было написано **172.10.0.254**, либо **vpn.ozersk.net**.
- Некорректно работает сетевое оборудование. Например, на «Подключении по локальной сети» установилось состояние «Подключение ограничено или отсутствует» или «Сетевой кабель не подключен».

Если действия по диагностике проблемы и исправлению ситуации для вас затруднительны, и вы не можете устранить проблему своими силами, пожалуйста, обратитесь в службу технической поддержки по телефону 4-03-01.

Ошибка 800/807 (Windows 7). Проблема с сетевым оборудованием.

Обычно это сообщение об ошибке появляется в одной из следующих ситуаций:

- Отключен сетевой кабель. Рекомендуется проверить подключение кабеля к сетевой карте.
- Отключено «Подключение по локальной сети». Включить его можно следующим способом: «Пуск» → «Панель управления» → «Сеть и интернет» → «Центр управления сетями и общим доступом» → «Изменение параметров адаптера» (оно находится слева) → нажать правой клавишей мыши на иконку «Подключение по локальной сети» и выбрать пункт «Включить».
- Неверно прописан IP-адрес в свойствах VPN-подключения: «Пуск» → «Панель управления» → «Сеть и интернет» → «Центр управления сетями и общим доступом» → «Изменение параметров адаптера» (оно находится слева) → «VPN-подключение УКС» → правым щелчком выбрать «Свойства» и проверить, чтобы в строке «Имя компьютера или IP-адрес» было написано **172.10.0.254**, либо **vpn.ozersk.net**.

Некорректно работает сетевое оборудование. Например, на «Подключении по локальной сети» установилось состояние «Неопознанная сеть» или «Сетевой кабель не подключен».