

## Распространенные ошибки VPN

### **Ошибки 691 и 629. Неверный пароль или недостаточно средств на лицевом счете.**

В первую очередь проверьте наличие средств на вашем [лицевом счете](#). При отрицательном балансе доступ в интернет невозможен. Выберите удобный для вас [способ оплаты](#) и просто пополните счет. Для временного решения проблемы вы можете воспользоваться [«Обещанным платежом»](#).

Внимательно набирайте логин и пароль. Они указаны в «Приложении к договору №1». Убедитесь, что выбрана нужная раскладка клавиатуры, и что программа автоматической смены раскладки (типа «PuntoSwitcher») не меняет ее при вводе. Учтите, логин и пароль чувствительны к регистру: «кошка» и «кОшка» — это разные пароли. Проверьте отсутствие точек, запятых, пробелов и других посторонних знаков.

Интересный факт: при создании договора пароль генерируется автоматически, он состоит из цифр «1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0» и латинских букв «a, b, c, d, e, f».

### **Ошибка 769. Отключено «Подключение по локальной сети» или не установлены драйвера на сетевую карту (подключение по локальной сети отсутствует).**

В первую очередь проверьте подключение по локальной сети. Для этого в меню «Пуск» откройте «Панель управления» и выберите раздел «Сетевые подключения». Кликните правой кнопкой мыши на иконке «Подключение по локальной сети» и выберите пункт «Включить».

Если иконка «Подключение по локальной сети» отсутствует, то, возможно, сетевая карта выключена. Включить ее можно, открыв в меню «Пуск», затем щелкнуть правой кнопкой мыши по пункту «Мой компьютер» и выбрать «Свойства». В открывшемся окне перейти на вкладку «Оборудование», нажать на кнопку «Диспетчер устройств», выбрать сетевую карту, кликнуть по ней правой кнопкой мыши и выбрать пункт «Запустить».

Если сетевая карта и само подключение включены, то попробуйте выключить «Подключение по локальной сети», а затем включить его снова.

В том случае, если данная ошибка повторяется часто, то имеет смысл обновить ее драйвера или, в крайнем случае, заменить ее.

### **Ошибка 651/678 (Windows 7). Проблема с «Подключением по локальной сети», возможно сетевой кабель не подключен или проблемы с сетевым оборудованием.**

Обычно это сообщение об ошибке появляется в одной из следующих ситуаций:

- Отключен сетевой кабель. Рекомендуется проверить подключение кабеля к сетевой карте.
- Отключено «Подключение по локальной сети». Включить его можно следующим способом: «Пуск» → «Панель управления» → «Сеть и интернет» → «Центр управления сетями и общим доступом» → «Изменение параметров адаптера» (оно находится слева) → нажать правой клавишей мыши на иконку «Подключение по локальной сети» и выбрать пункт «Включить».
- Неверно прописано «Имя службы» в свойствах VPN-подключения. Исправить можно следующим путем: «Пуск» → «Панель управления» → «Сеть и интернет» → «Центр управления сетями и общим доступом» → «Изменение параметров адаптера» (оно находится слева) → VPN-подключение «УКС» → правым щелчком выбрать «Свойства» и проверить, чтобы в строке «Имя службы» было написано **uks**.
- Некорректно работает сетевое оборудование. Например, на «Подключении по локальной сети» установилось состояние «Неопознанная сеть» или «Сетевой кабель не подключен».

Если действия по диагностике проблемы и исправлению ситуации для вас затруднительны, и вы не можете устранить проблему своими силами, пожалуйста, обратитесь в службу технической поддержки по телефону 4-03-01.

### **Ошибка 678. Неверные настройки соединения (как правило, имя службы «uks» указано неверно).**

Обычно это сообщение об ошибке появляется в одной из следующих ситуаций:

- Отключен сетевой кабель. Рекомендуется проверить подключение кабеля к сетевой карте.
- Отключено «Подключение по локальной сети». Включить его можно следующим способом: «Пуск» → «Панель управления» → «Сетевые подключения» → нажать правой кнопкой мыши на иконку «Подключение по локальной сети» и выбрать пункт «Включить».
- Неверно прописано «Имя службы» в свойствах VPN-подключения. Исправить его можно следующим образом: «Пуск» → «Панель управления» → «Сетевые подключения» → нажать правой клавишей мыши на иконку VPN-подключение «УКС» → выбрать «Свойства» и проверить, чтобы в строчке «Имя службы» было написано **uks**.
- Некорректно работает сетевое оборудование. Например, на «Подключении по локальной сети» установилось состояние «Подключение ограничено или отсутствует» или «Сетевой кабель не подключен».

Если действия по диагностике проблемы и исправлению ситуации для вас затруднительны, и вы не можете устранить проблему своими силами, пожалуйста, обратитесь в службу технической поддержки по телефону 4-03-01.

### **Ошибка 800 (Windows XP). Проблема с сетевым оборудованием.**

Обычно это сообщение об ошибке появляется в одной из следующих ситуаций:

- Отключен сетевой кабель. Рекомендуется проверить подключение кабеля к сетевой карте.
- Отключено «Подключение по локальной сети». Включить его можно следующим способом: «Пуск» → «Панель управления» → «Сетевые подключения» → нажать правой клавишей мыши

на иконку *«Подключение по локальной сети»* и выбрать пункт *«Включить»*.

- Неверно прописан IP-адрес в свойствах VPN-подключения: *«Пуск»* → *«Панель управления»* → *«Сетевые подключения»* → нажать правой клавишей мыши на иконку *«VPN-подключение УКС»* → правым щелчком выбрать *«Свойства»* и проверить, чтобы в строке *«Имя компьютера или IP-адрес»* было написано **172.10.0.254**, либо **vpn.ozersk.net**.
- Некорректно работает сетевое оборудование. Например, на *«Подключении по локальной сети»* установилось состояние *«Подключение ограничено или отсутствует»* или *«Сетевой кабель не подключен»*.

Если действия по диагностике проблемы и исправлению ситуации для вас затруднительны, и вы не можете устранить проблему своими силами, пожалуйста, обратитесь в службу технической поддержки по телефону 4-03-01.

## **Ошибка 800/807 (Windows 7). Проблема с сетевым оборудованием.**

Обычно это сообщение об ошибке появляется в одной из следующих ситуаций:

- Отключен сетевой кабель. Рекомендуется проверить подключение кабеля к сетевой карте.
- Отключено *«Подключение по локальной сети»*. Включить его можно следующим способом: *«Пуск»* → *«Панель управления»* → *«Сеть и интернет»* → *«Центр управления сетями и общим доступом»* → *«Изменение параметров адаптера»* (оно находится слева) → нажать правой клавишей мыши на иконку *«Подключение по локальной сети»* и выбрать пункт *«Включить»*.
- Неверно прописан IP-адрес в свойствах VPN-подключения: *«Пуск»* → *«Панель управления»* → *«Сеть и интернет»* → *«Центр управления сетями и общим доступом»* → *«Изменение параметров адаптера»* (оно находится слева) → *«VPN-подключение УКС»* → правым щелчком выбрать *«Свойства»* и проверить, чтобы в строке *«Имя компьютера или IP-адрес»* было написано **172.10.0.254**, либо **vpn.ozersk.net**.

Некорректно работает сетевое оборудование. Например, на *«Подключении по локальной сети»* установилось состояние *«Неопознанная сеть»* или *«Сетевой кабель не подключен»*.