

## Личный консультант

С 2015 года абоненты компании «Уральские кабельные сети - Озёрск» имеют возможность пользоваться услугой «Личный консультант».

Её суть — в возможности обращаться по всем возникающим вопросам и проблемам к закреплённому за вами консультанту, который находится на связи в течение всего рабочего дня и доступен как по сотовому телефону, так и по скайпу.

Консультант полностью дублирует функции специалистов техподдержки и сотрудников абонентского отдела. Его задача — решать проблемы и делать вашу работу в сети максимально комфортной.

Услуга по умолчанию включена в тарифные планы «[FreeeXtra](#)» и «[FreeSuper](#)», а также в программу «Тест-драйв» для новых абонентов (сроком на 1 год). Услуга также предоставляется абонентам, которые в течение последнего года регулярно вносили абонентскую плату, не имели задолженности и не блокировали счёт.

Для подключения услуги необходимо [оставить заявку](#). Это займет не более 2 минут.

О доступности услуги можно узнать в «[Личном кабинете](#)».