Техническая поддержка

В компании «Уральские кабельные сети - Озёрск» создана и успешно работает служба технической поддержки абонентов, которая:

- принимает, обрабатывает и решает поступающие от абонентов вопросы;
- помогает с настройкой подключения к сети;
- проводит дистанционную проверку линии связи по вашему адресу;
- оформляет заявку и отправляет по адресу сотрудника ремонтной службы.

Служба технической поддержки доступна по многоканальному телефону 4-03-01 с 8 утра до полуночи и консультирует бесплатно. Выезд специалиста на дом для решения проблем, связанных с работой наших сетей, бесплатный!

Большинство вопросов решается в течение 2 минут.

Если вам доступна услуга «Личный консультант», предпочтительнее обращаться сразу к своему консультанту, минуя службу техподдержки.

Дополнительные и сопутствующие услуги

- предоставление реального IP-адреса — 90 руб. в месяц;
- обжим сетевого кабеля — 50 руб.;
- наращивание сетевого кабеля — от 26 руб. за метр;
- установка сетевой розетки — 50 руб.;
- Восстановление настроек — 100 руб.;
- настройка маршрутизатора — 300 руб.;
- настройка внутренней сети — от 100 руб.;
- настройка дополнительного ПО клиента — от 100 руб.;
- установка или замена сетевой карты — 220 руб.;
- вызов специалиста службы ремонта — 100 руб.